

BUKU PANDUAN
e-Samsat Sumbar Android



BADAN KEUANGAN PROVINSI SUMATERA BARAT

UPTD SISTIM INFORMASI

TAHUN 2020

DAFTAR ISI

I.	Daftar Isi	i
II.	BAB I. PENDAHULUAN	1
III.	BAB II. TATA CARA PENGGUNAAN APLIKASI	2
	2.1. Jadwal Samsat Keliling Hari Ini	2
	2.2. Informasi Pajak Kendaraan	3
	2.3. Informasi jadwal Samsat Keliling	4
	2.4. Informasi Monitoring Antrian Transaksi	6
	2.5. Informasi GIS Payment Point Samsat Sumbar	8
3.	BAB III. KESIMPULAN DAN SARAN	13

BAB I

PENDAHULUAN

Diera revolusi industri 4.0 pemanfaatan artificial intelegency telah menjadi komoditi utama dalam pengelolaan data. Pemanfaatan teknologi digital ini memberi kemudahan bagi pengguna. Dalam hal ini Badan Keuangan Daerah Provinsi Sumbar memanfaatkan fasilitas teknologi digital dalam meningkatkan pelayanan pajak kendaraan bermotor bagi masyarakat.

Adapun teknologi yang diterapkan adalah e-Samsat yang sudah tersentralisasi, Info publik yang terhubung secara langsung dengan server B.Keuda ke layanan web Badan Keuangan Daerah, serta aplikasi berbasis android.

Penerapan teknologi digital pada aplikasi berbasis android berupa informasi jadwal samsat keliling yang terintegrasi dengan Sistim Informasi Geografi, Informasi Pajak Kendaraan, Informasi Jadwal Samsat Keliling diseluruh UPTD Samsat Provinsi Sumatera Barat, Monitoring Status Pajak Kendaraan ditiap-tiap UPTD Samsat Provinsi Sumatera Barat, serta Sistim Informasi Geografi Paymentpoint. Diharapkan sistim ini dapat lebih memudahkan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak diberbagai tempat layanan yang telah disediakan oleh Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.



Gambar 1 Splash Screen Aplikasi e-Samsat Sumbar

BAB II

TATA CARA PENGGUNAAN APLIKASI

2.1. JADWAL SAMSAT KELILING HARI INI

Pada halaman depan aplikasi akan menampilkan list atau daftar samsat keliling yang sedang aktif atau sedang bertugas di lokasi-lokasi yang telah ditentukan oleh UPTD SAMSAT pelaksana. Di daftar tersebut terdapat nama uptd pelaksana, kabupaten/kecamatan tempat pelayanan samsat keliling, tanggal pelayanan, jam pelayanan dan lokasi pelayanan.



Gambar 2 Tampilan Fitur Samsat Keliling hari ini

Jika item dari daftar diclick, maka akan tampil peta lokasi pelayanan samsat keliling pada saat itu. Hal ini bertujuan untuk memandu pengguna atau wajib pajak untuk datang ke tempat pelayanan. Ini bertujuan agar tidak terjadinya penumpukan wajib pajak di UPTD Samsat pelaksana.



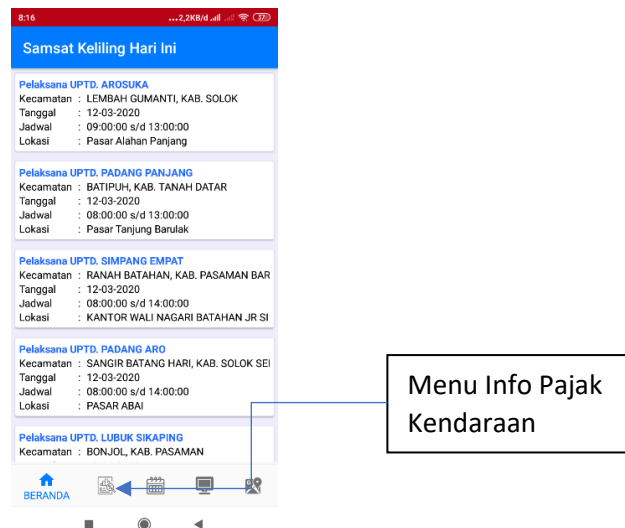
Gambar 3 Peta lokasi samsat keliling

Dari tampilan peta, pengguna bisa dipandung rute menggunakan Google Map dengan mencllick tanda / marker yang ada dipeta dan click petunjuk arah. Maka Google maps akan terbuka dan menampilkan rute terdekat untuk menuju lokasi layanan samsat keliling tersebut.

2.2. INFORMASI PAJAK KENDARAAN

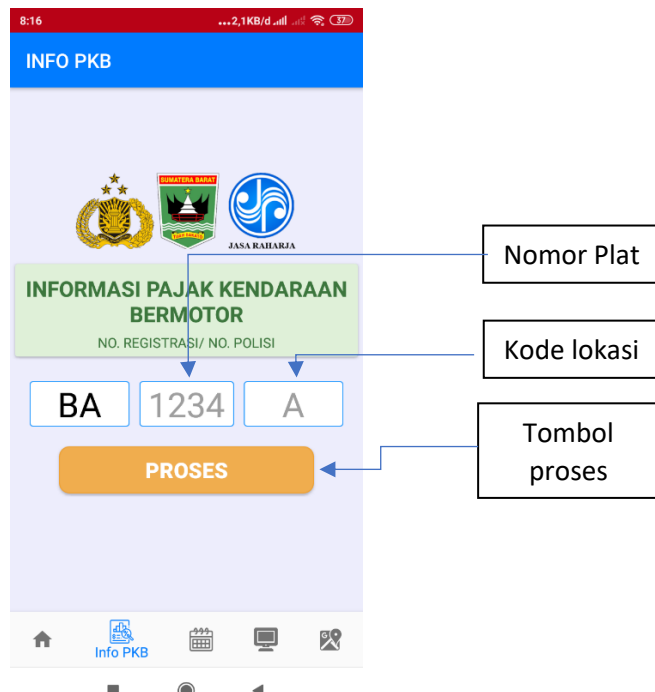
Fitur informasi Pajak Kendaraan ditujukan untuk memberikan informasi kepada pengguna aplikasi, tentang jumlah pajak kendaraan tertagih yang harus dibayarkan. Cara penggunaannya sebagai berikut :

1. Click menu Info PKB



Gambar 4 Menu info pajak kendaraan

2. Masukkan No. Plat kendaraan yang ini diketahui nominal pajaknya tekan enter atau click proses.



Gambar 5 Antarmuka tampilan pencarian Kendaraan

INFO PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

Nomor Plat	BA 1
Merk	HONDA
Tipe	ACCORD CR2 2.4 VTI-L /
Tahun	2016
Warna	HITAM MUTIARA
Tgl. Pajak	26/10/2020
Tgl. STNK	26/10/2021
Status Blokir	-
Biaya PKB	Rp. 2.383.150
Sanksi PKB	Rp. 0
Biaya SWDKLLJ	Rp. 143.000
Sanksi SWDKLLJ	Rp. 0
ADM. TNKB	Rp. 0
Adm. STNK	Rp. 0
Total	Rp. 2.526.150

*Nilai pajak dapat berubah untuk kendaraan modifikasi/ubah bentuk
*Nilai adm STNK belum termasuk biaya penggantian STNK dan TNKB
*Nilai pokok pajak dapat berubah sesuai perubahan nilai jual kendaraan
*Belum termasuk pajak pertambahan nilai

Gambar 6 Tampilan info pajak kendaraan bermotor

2.3. INFORMASI JADWAL SAMSAT KELILING

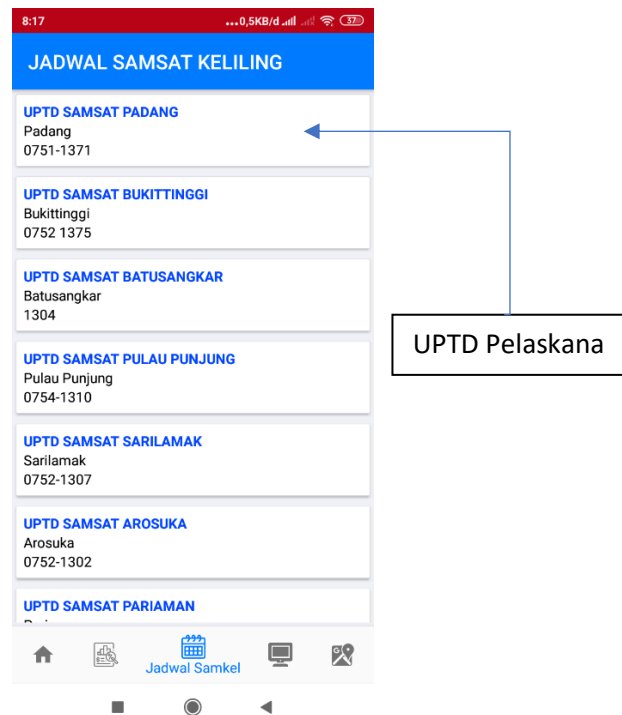
Fitur informasi jadwal samsat keliling digunakan untuk memberikan informasi kepada masyarakat mengenai jadwal pelayanan samsat keliling yang dilakukan oleh UPTD Samsat pelaksana. Jadwal. Adapun cara menggunakan fitur ini adalah sebagai berikut :

1. Click tombol info samsat keliling



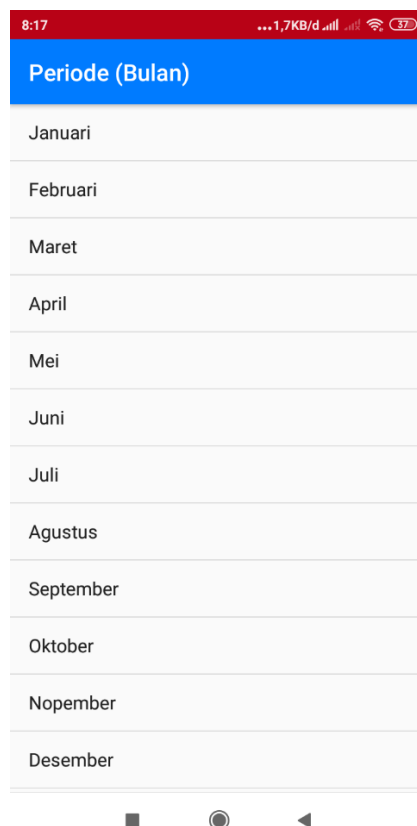
Gambar 7 Menu Jadwal Samsat Keliling

2. Click UPTD pelaksana layanan samsat keliling yang ingin dilihat.



Gambar 8 Daftar UPTD Pelaksana layanan Samsat Keliling

3. Click bulan (periode layanan samsat keliling yang diinginkan)



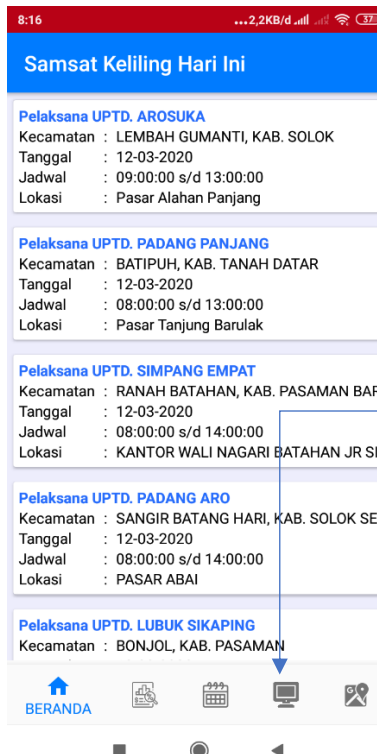
Gambar 9 Tampilan opsi bulan layanan samsat keliling



Gambar 10 Daftar layanan samsat keliling perperiode (bulan)

2.4. INFORMASI MONITORING ANTRIAN

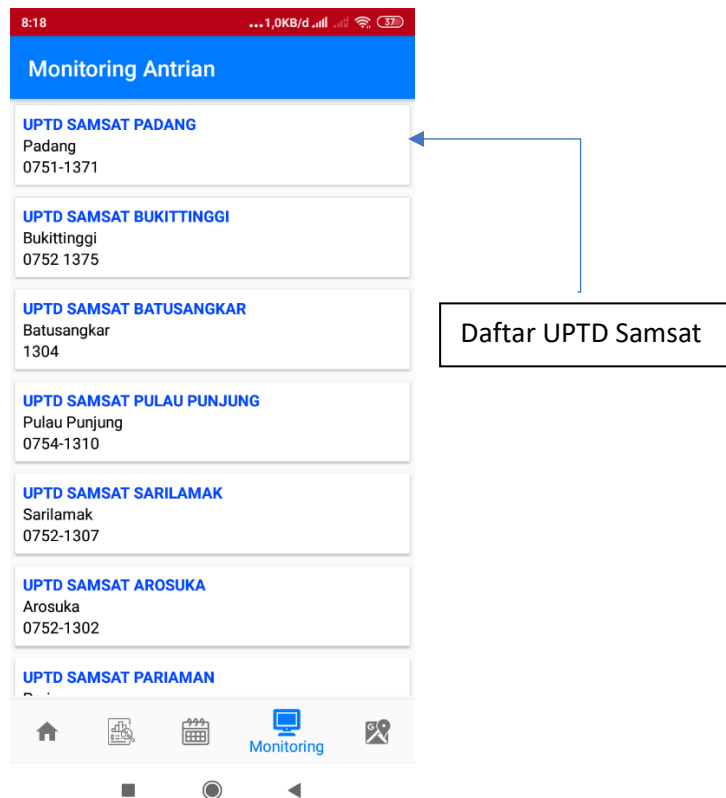
1. Click menu monitoring antrian maka akan tampil daftar UPTD Samsat



Menu Monitoring

Gambar 11 Menu monitoring antrian status transaksi pajak kendaraan bermotor

2. Pilih UPTD Samsat yang akan dilihat/dicek daftar status transaksi pajak kendaraan.



Gambar 12 Daftar UPTD Samsat Transaksi Pajak kendaraan bermotor

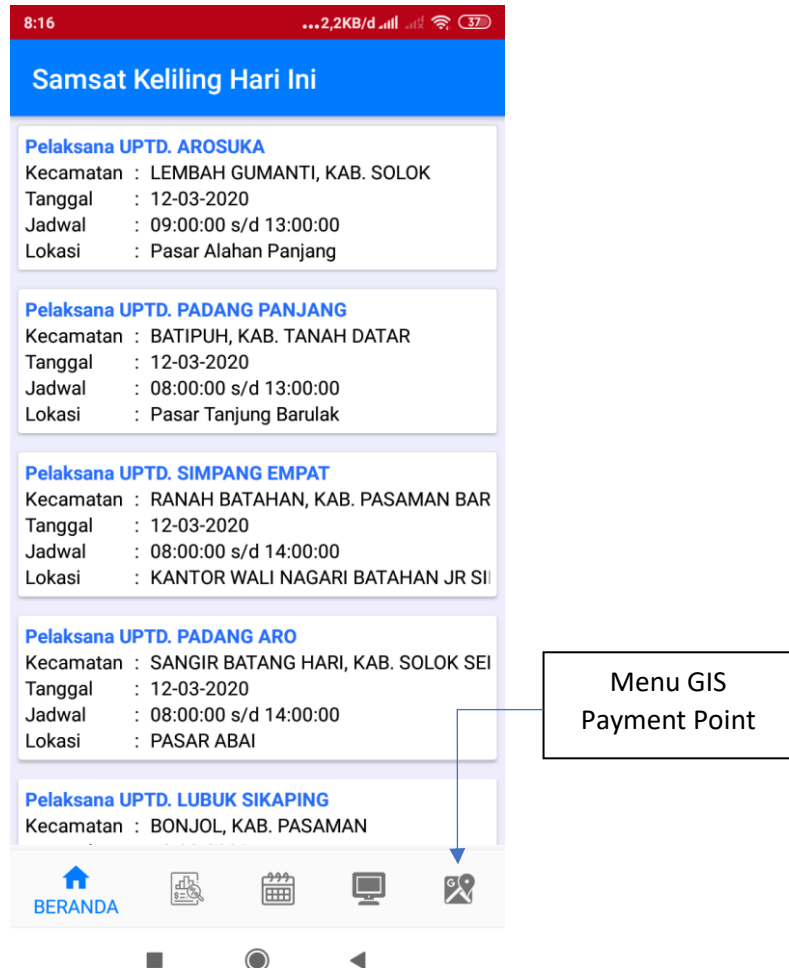


Gambar 13 Tampilan status transaksi dan monitoring kasir pajak kendaraan bermotor di UPTD Samsat

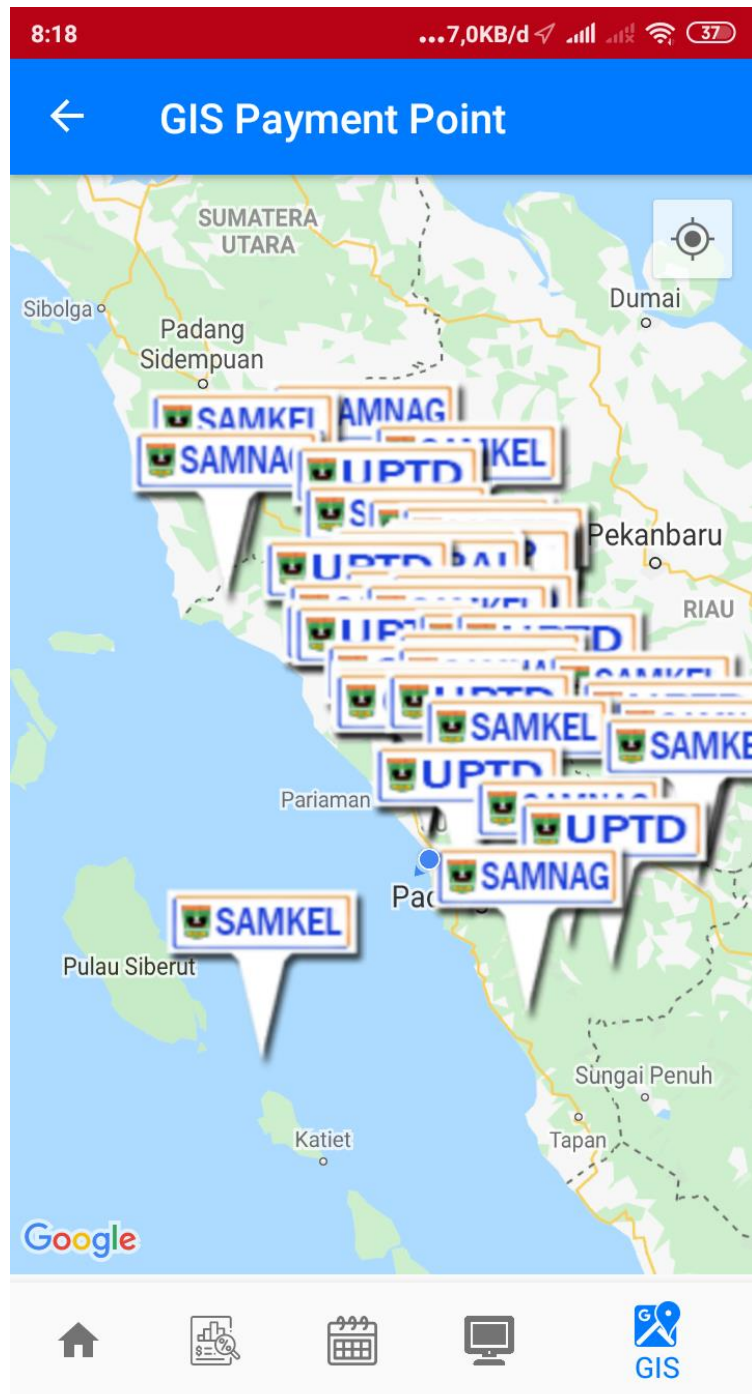
2.5. INFORMASI GIS PAYMENT POINT

Pada fitur GIS Payment Point ini terdapat tampilan peta lokasi pelayanan samsat diseluruh Sumatera Barat termasuk pelayanan Samsat Keliling serta lokasi pengguna aplikasi. Dengan demikian, pengguna dapat mengetahui lokasi-lokasi terdekat untuk melakukan proses transaksi pembayaran pajak kendaraan bermotor.

Adapun cara menggunakan fitur ini, pengguna dapat menclick menu GIS Payment Point.

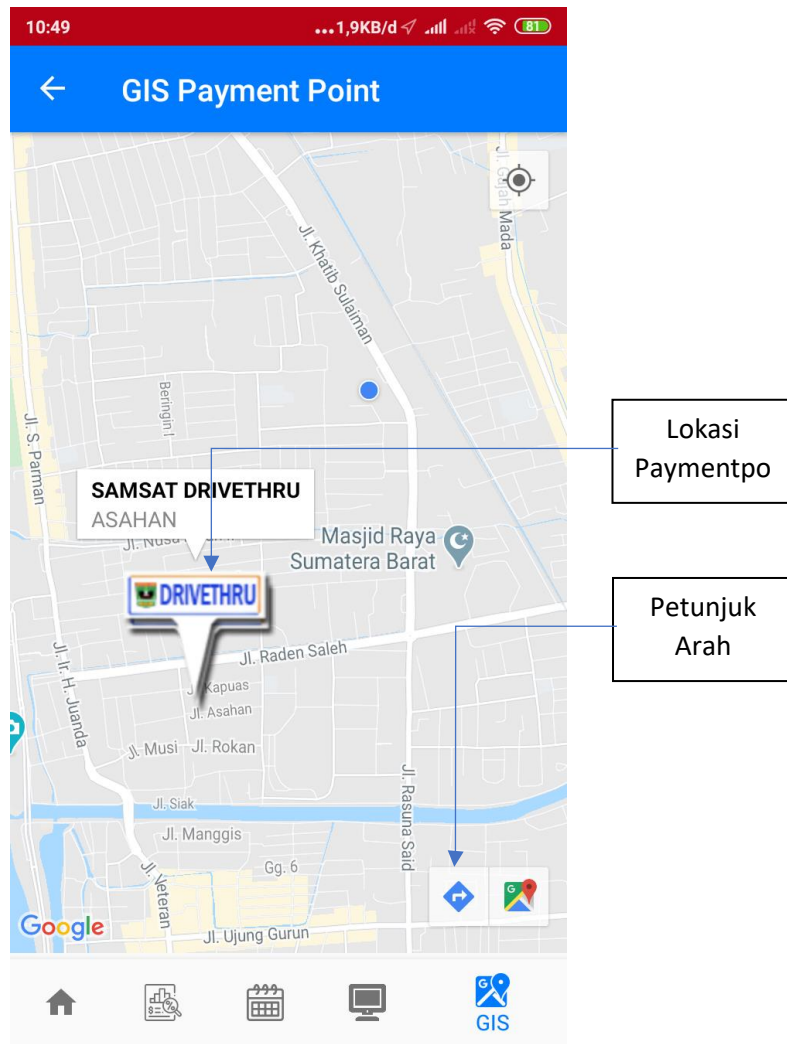


Gambar 14 Menu GIS Payment Point Samsat Sumbar

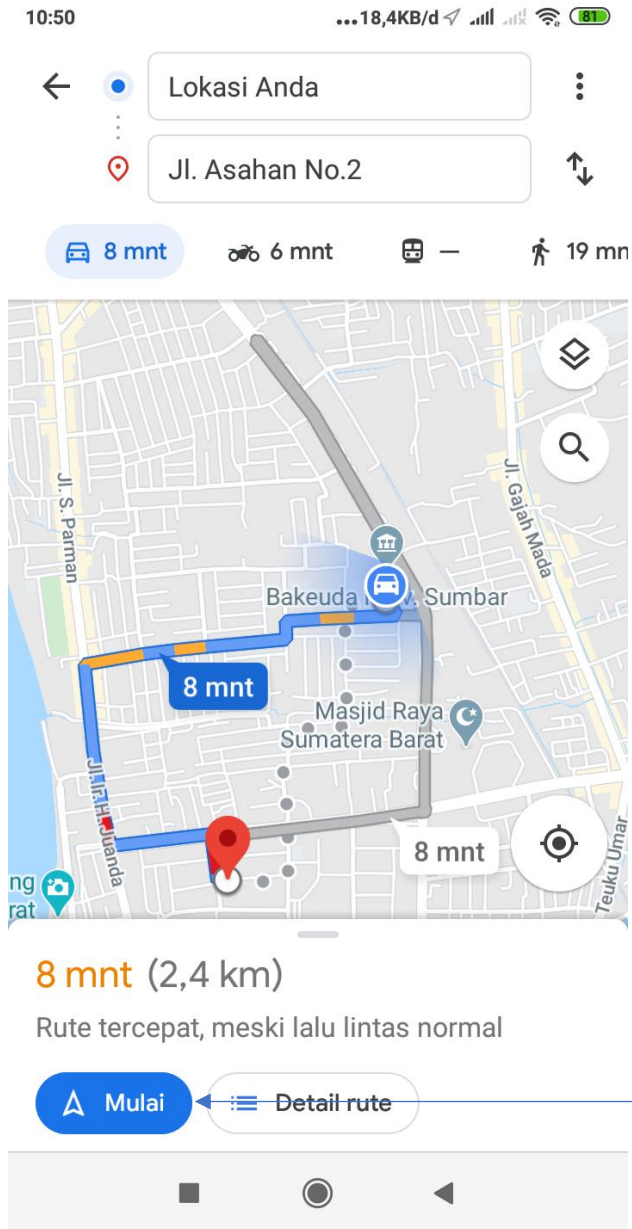


Gambar 15 Tampilan GIS Payment Point Samsat Sumbar

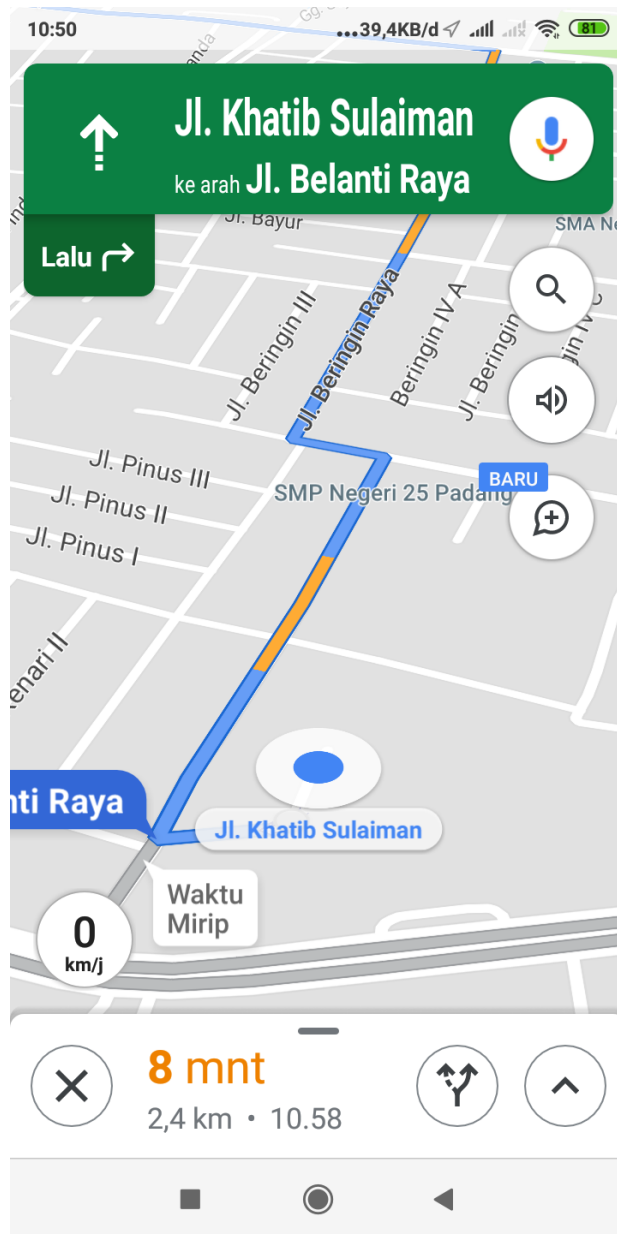
Dengan mengklik symbol/ tanda pengguna bisa diarahkan untuk melalui rute terdekat terhadap lokasi paymentpoint tersebut.



Gambar 16 Memilih rute terdekat ke paymentpoint



Gambar 17 Tampilan Google Maps



Gambar 18 Tampilan navigasi Google Maps

BAB III

Kesimpulan dan Saran

3.1. Kesimpulan

Dengan aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan pelayanan pajak kendaraan bermotor bagi masyarakat. Adapun manfaat dari layanan ini yaitu :

1. Informasi pelayanan samsat keliling pada hari ini;
2. Informasi pajak kendaraan secara online;
3. Informasi layanan samsat keliling;
4. Informasi status transaksi pelayanan pajak di UPTD Samsat secara online dan realtime;
5. Informasi *payment point* (titik pembayaran) pajak kendaraan bermotor yang ada di Sumatera Barat.

3.2. Saran

Diharapkan pelayanan samsat keliling dapat ditingkatkan dengan cara memasang GPS di mobil Samsat Keliling, sehingga, lokasi pelayanan dapat dipantau secara akurat tanpa proses input/ entry ke server B.Keuda Prov. Sumbar. Sehingga pelayanan terhadap masyarakat bisa ditingkatkan.